



**Últimas noticias**

**Juegos "Haz el Día"**

**ÍNDICE**

**Click para Link**



**Click para eLearning**



**Click para Skin School**



Donde quiera que veas Clinique Clinical Reality™, puedes usar: Diagnóstico Clinical Reality (en el dispositivo del cliente, iPad, analógico o Face Pad)

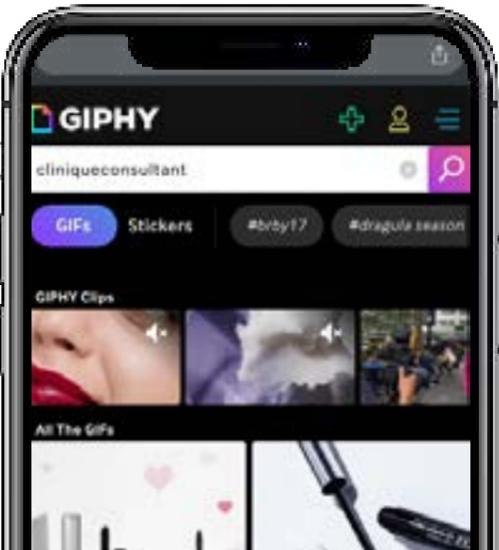
# Últimas Noticias.



**Iconos y símbolos a conocer.**  
**Haz clic en cada icono a continuación para obtener más información.**

## Giphy Suite

Un conjunto de GIF y clips de Clinique para usar en publicaciones sociales. No olvides buscar #CliniqueConsultant.



## Centro Virtual

Recursos para clases virtuales de Clinique Skin School.



## Clinique U

Todo Se Trata De Ti. Aquí encontrarás recursos que ponen tu aprendizaje y desarrollo en tus manos.



## Clinique TV

Clinique TV Sizzle Reels y más.



## Grandes Momentos

Mantente al día con las activaciones, lanzamientos de edición limitada y más.



## Clinique Skin School

El centro de consejos, mejores prácticas, videos y otros recursos para Clinique Skin School. Y los últimos **Lineamientos de Higiene**





# Centro Virtual.

Recursos para las clases virtuales de Clinique Skin School.

[Herramientas Virtuales](#)

[Consejos Para las Ventas Virtuales](#)

[Biblioteca para el Cierre de Venta](#)

[Videos de los nuevos lanzamientos de productos](#)

[Nuevo Clinique Insider](#)

➤ [Asegúrate de consultar Venta Virtual 101.](#)



# De Me Gusta a Lo Amo.

¿Cómo pueden los Héroes Clinique  
aumentar tu negocio hoy y en el  
futuro? [#ConoceUnHéroe](#)

**#Meet-A-Hero**



eLearning

**Héroes en Clinique**

**Biblioteca de Demostraciones Wow**

**Superhéroes en Clinique**

# #ConoceUnHéroe.



Héroes en Clinique. Estamos enfocados con láser en nuestras subcategorías de héroes. Los héroes son los productos clave que inspiran el amor del consumidor y mejoran el valor de la marca, al mismo tiempo que obtienen rentabilidad y generan una repetición muy alta.



Manchas y Tono Desigual de la Piel

A blurred image of skin with various spots and uneven tones, serving as a background for the text.

Líneas y Arrugas

A blurred image of skin showing wrinkles and fine lines, serving as a background for the text.

Hidratación

A blurred image of skin with a focus on hydration, showing a smooth and moist texture, serving as a background for the text.

Limpieza y Exfoliación

A blurred image of skin with a focus on exfoliation, showing a bright and clean texture, serving as a background for the text.

Volumen Construible

A blurred image of skin with a focus on volume, showing a firm and lifted texture, serving as a background for the text.

Soluciones Para el Acné

A blurred image of skin with a focus on acne solutions, showing a clear and smooth texture, serving as a background for the text.

Bingo de Héroes

A solid green background with rounded corners, serving as a background for the text.

# Manchas y Tono Desigual de la Piel.

Lidera las **Manchas y el Tono Desigual de la Piel** en el cuidado de la piel y maquillaje con ***Even Better™***.



Ver es Creer

Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

Juego "Haz el Día"



# Bingo Manchas y Tono Desigual de la Piel.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.

Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.

# Líneas y Arrugas.

Capitaliza en **Líneas y Arrugas** con **Smart™**.



**Conoce al consumidor preocupado por el envejecimiento.**

Ver es Creer

Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

Juego "Haz el Día"



# Bingo Líneas y Arrugas.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.

Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.



# Hidratación.

Domina la **Hidratación** con **Moisture Surge™** y **DDM™**.



Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

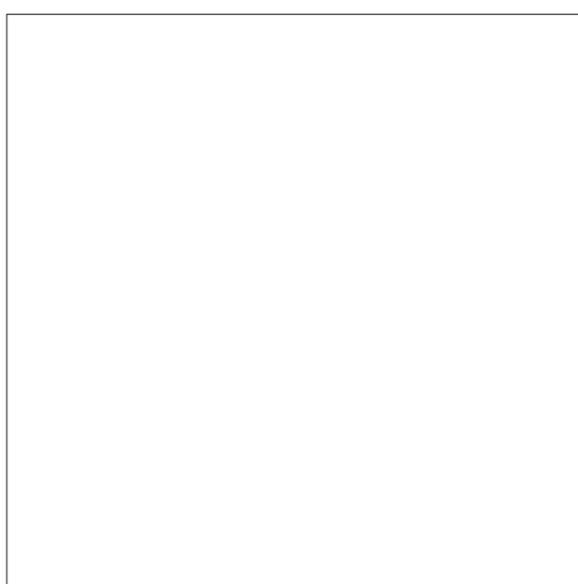
Juego "Haz el Día"



# Hidratación Bingo.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.



Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.



# Limpieza y Exfoliación.

Acelera la **Limpieza y Exfoliación** con ***Take the Day Off™ Balm*** y ***Clarifying Lotion***.



Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

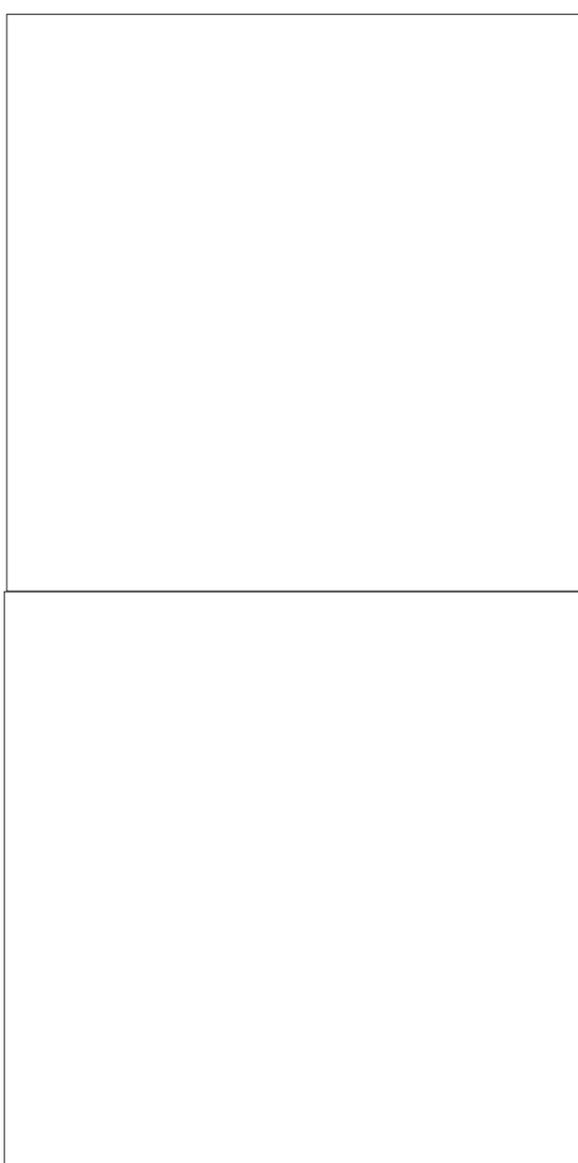
Juego "Haz el Día"



# Bingo Limpieza y Exfoliación.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.



Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.

# Volumen Construible.

Adúñate del **Volumen Construible** con  
**High Impact™ Mascara.**



Ver es Creer

Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

Juego "Haz el Día"



# Bingo Volumen Construible.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.


Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio,  
**Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.

# Soluciones Para el Acné.

Recluta y retén clientes con **Anti-Blemish Solutions™**.

#Meet-A-Hero



Ver es Creer

Demostraciones Wow

Clases Skin School

Calificaciones y Reseñas

Juego "Haz el Día"



# Bingo Soluciones para el Acné.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.



Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.



# Bingo Héroes.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.



Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.



Historia del Producto



Descubre Clinique



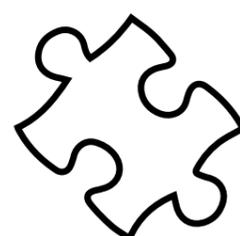
Experiencia del Cliente



Perfecciona la Conexión



Juego "Haz el Día"





# Protege tu Resplandor.

***Moisture Surge Broad Spectrum SPF 28 Sheer Hydrator*** es una ligera crema aireada que hidrata y repone la piel con humedad instantánea y duradera, mientras protege contra los agresores ambientales, para una hidratación profunda y calmante y una piel infinitamente tersa y resplandeciente. ¿Qué porcentaje de rayos ultravioleta filtra ***Moisture Surge Broad Spectrum SPF 28 Sheer Hydrator***?

 eLearning

¿Eres @100%?





# ¿Qué brillo es ideal para ti?

Haz coincidir la fórmula correcta de Moisture Surge con cada fragmento a continuación.

— Nuestra fórmula más rica con hidratación continua. Ayuda a calmar la piel seca y delicada.



— Humectante refrescante sin aceite a base de gel que penetra profundamente y protege la piel del clima, la contaminación y la luz azul.



— Ligera crema aireada que hidrata y repone la piel con humedad instantánea y duradera, con SPF.



— Gel de agua infundido con antioxidantes, le da a la piel un impulso intenso de humedad. Hidrata durante 72 horas completas.



**Ve cómo lo hiciste.**

## Bonus!

¿Qué producto Moisture Surge está potenciado con Pro-Vitamina D para ayudar a defender la piel de los factores estresantes, como los radicales libres, que pueden provocar signos prematuros de envejecimiento? \_\_\_\_\_





# Ver es Creer.

Sorprende a tus clientes compartiendo el siguiente **Antes y Después** de *Moisture Surge Broad Spectrum SPF 28 Sheer Hydrator*.

**Antes**

**Después**



# Protege tu Resplandor.

1 Usando una punta de algodón, toma del frasco una cantidad de humectante del tamaño de un chícharo.

2 Aplica un punto de humectante en el dorso de la mano del cliente que representa la aplicación en el rostro, otro punto en el interior de la muñeca del cliente que representa la aplicación en el cuello y un último punto en la parte interna del antebrazo, que representa la aplicación en el escote.

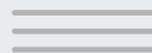
3 Mientras masajeas el producto en la mano, la muñeca y el antebrazo del cliente, comparte que la fórmula es rosa a propósito para asegurarse de que está aplicando una capa uniforme de protección a su piel.



**Ve la Demostración en Acción.**

**Ve cómo usar las tiras de prueba de hidratación.**





# Piel Radiante.

1

## ESCANEA

Click para ver las actualizaciones de *Clinique Clinical Reality™ 8.0.*



2

## ACTIVA TU PIEL.

Agrega ***Moisture Surge Hydro-Infused Lotion*** en tu piel con los dedos o un algodón. Dependiendo del tipo de piel del cliente sigue con ***MS SPF 28 AM*** y ***MS 100H Auto-Replenishing Hydrator*** o ***MS Intense 72H Lipid-Replenishing Hydrator*** PM. Recomienda ***MS Hydrating Supercharged Concentrate*** si se requiere.

3

## ILUMINA Y BRILLA.

Usa ***Powder Pop Flower Highlighter*** o ***Chubby Stick™ Sculpting Highlight*** para realzar tu rostro con un suave resplandor luminoso.



# Piel Radiante.

## 4

### RESPLANDOR DE COLOR.

El favorito *Cheek Pop* pressed powder blush da a las mejillas un rubor de "apenas pellizcado".

## +

### CONSEJO

Aplica *Moisture Surge SPF 28* en el rostro, el cuello y el escote, para ayudar a proteger la piel contra los agresores ambientales modernos, incluidos rayos UVA/UVB, contaminantes, luz azul e irritantes.

**#ESCANEOSERVICIOMUESTRA**



CLINIQUE  
skin  
school





# #MuestraTuBrillo.

Usando la guía de estilo en **Social U**, “Muestra Tu Brillo” usando **Moisture Surge SPF 28** en una publicación de tu preferencia. Asegúrate de invitar a tus clientes a una clase de Skin School Piel Resplandeciente.

Usa **#MuestraTuBrillo** y **#MuestranosTuBrillo** para que podamos ver tu contenido.





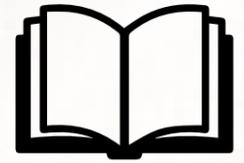
# Fuente Diaria.

Para cada cliente al que muestras **Moisture Surge** personalizado, toca para hacer estallar una burbuja. ¡El primer jugador en hacer estallar el tablero completo gana!

Toca dos burbujas si tu cliente experimenta Clinique Clinical Reality.



Historia de Producto



Descubre Clinique



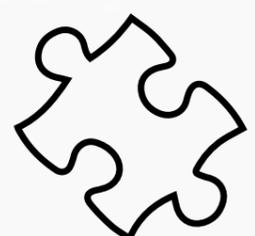
Experiencia del Cliente



Perfecciona la Conexión



Juego "Haz el Día"





# Como Magia.

***Even Better Light Reflecting Primer*** está lleno de más de 20 mil millones de iluminadores prismáticos en cada tubo. Esta fórmula liviana tiene tres formas de ácido hialurónico que inundan la piel con hidratación, creando un lienzo perfectamente suave para una aplicación de maquillaje impecable.

¿Qué hacen estos iluminadores prismáticos?



**¿Eres una estrella diamante?**



**Libre de Silicona y Aceite.  
Lleno de Ácido Hialurónico,  
Acetil Glucosamina y  
Vitamina C.**





# Suave y Impecable.

***Even Better Pore Defying Primer*** combina nuestros ingredientes más efectivos para minimizar los poros y controlar la grasa, en una base de agua hidratante para crear nuestro *Primer con textura de bálsamo-agua*.

¿Qué ingredientes ayudan a crear un microbioma más saludable con cada uso y reducen con el tiempo la producción de aceite no deseado?



**¿Eres una estrella de diamante?**

**No olvides comenzar con media dosificación, haz clic para más grandes consejos.**

**Libre de Silicona y Aceite.  
Lleno de Niacinamida, Acetil Glucosamina,  
Extracto de Laminaria Saccharina y Fermento de  
Lactobacillus.**





# Dos Maneras de Preparar

**¿Qué NUEVO Even Better Primer recomendarías?  
Escribe la respuesta en el espacio a continuación.**

1. Me encanta un aspecto mate natural para mi base, pero mi piel se ve grasosa al mediodía.

---

2. Mi base parece enfatizar mis poros.

---

3. Quiero disminuir las líneas secas finas e igualar mi tono de piel.

---

4. Me encanta el look no makeup, makeup, pero mi piel se ve apagada y seca al final del día.

---

5. Quiero que mi base dure más tiempo, disminuya mis poros y resalte mis puntos altos.

---

6. Estoy buscando consejos para ayudar a que mi base dure más sin parecer mate.

---

**Ve cómo lo hiciste.**





# Reflejo de Luz Radiante.

1

Aplica **Clarifying Lotion** y **Moisture Surge 100H** por todo el dorso de una mano.

2

Aplica una cantidad de **Light Reflecting Primer** del tamaño de un guisante hasta la punta de los nudillos. El cliente notará cómo la luz se refleja en los nudillos/puntos altos de la mano, de la misma manera que lo haría en los puntos altos del rostro.

3

Después de 30 segundos, aplica la base para obtener un brillo que refleje la luz desde adentro.



#Meet-A-Hero



Ve la Demo en acción.





# Minimizador de Poros.

1

Aplica **Clarifying Lotion, Moisture Surge 100H, y Pore Defying Primer** a la piel entre el pulgar y el índice. El cliente notará la difuminación instantánea de las imperfecciones.

2

Después de 30 segundos, aplica **Even Better Clinical Serum Foundation** en la parte superior del área con primer, para un acabado suave e impecable.



#Meet-A-Hero



Ve la Demo en acción.





# Esenciales de la Base.

Personaliza un servicio de base de maquillaje según las necesidades de tu cliente. Elige una de las Clases de Skin School a continuación como lugar para comenzar.

Even Better Skin

Piel Húmeda y Resplandeciente

Impecable Rápidamente

Base de Cobertura Total

Asegúrate de Usar Virtual Try on





# #PrimerPerfecto.

Usando la guía de antes y después en **Social U**, muéstranos tu antes y después instantáneo, usando el Primer de tu elección. Asegúrate de invitar a tus clientes a una prueba virtual Skin School de Esenciales de la Base, para encontrar su base perfecta.

Usa **#PrimerPerfecto** y **#PerfectPrimer** para que podamos ver tu contenido.





# Muestreo con Propósito.

**El reto de los 100 dram:** Combina 100 clientes con su tono perfecto de base Clinique o su humectante perfecto. Obtienen un suministro de 10 días gratis; obtienes un cliente leal, ¡de por vida!

**Verifica cada círculo a medida que entregas muestras.**

**25...** ¡Estás en camino!

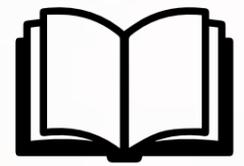
**50...** ¡Has completado el 1/2 maratón!

**75...** ¡Estás en la recta final!

**100...** ¡Felicidades! ¡Eres una leyenda!



Historia de Producto



Descubre Clinique



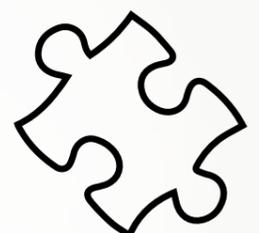
Experiencia del Cliente



Perfecciona la Conexión



Juego "Haz el Día"





# Saca tu Brillo.

***Even Better Clinical Brightening Moisturizer*** se enfoca en múltiples dimensiones de tono de piel desigual con CL302 Complejo™ Iluminador. Este nuevo humectante calma y alivia visiblemente la irritación, que puede conducir a la aparición de futuras manchas oscuras y restaura el brillo iluminando desde adentro, para revelar una piel más radiante e hidratada.

¿Qué dimensiones ataca ***Even Better Brightening Moisturizer***?

## ¿Sabías que?

Nuestro Superhéroe, ***Even Better Clinical Radial Dark Spot Corrector + Interrupter*** ofrece los resultados clínicos más potentes; 39% de reducción de manchas oscuras visibles en 12 semanas.



¡Sé parte del Club 100@100!





# Un Resplandor Desde Adentro.

***Even Better Brightening Essence Lotion*** es una sedosa loción acuosa intensamente hidratante, que calma y alivia la piel, para ayudar a reducir el enrojecimiento visible causado por la irritación que podría desencadenar futuras manchas oscuras.

¿Cuál es el Complejo Iluminador dentro de ***Even Better Brightening Essence Lotion***?



 eLearning

¡Sé parte del Club 100@100!





# Poder Even Better.

Marca la imagen de cada producto que corresponde con el ingrediente.



CL302 Complejo  
Iluminador



Ácido Hialurónico



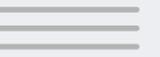
Extracto de Gyokuro

## Ve cómo lo hiciste.

### ¿Sabías que?

Nuestro Superhéroe, ***Even Better Clinical Radial Dark Spot Corrector + Interrupter*** ofrece los resultados clínicos más potentes; 39% de reducción de manchas oscuras visibles en 12 semanas.





# Even Better Más Brillante.

1

Satura un algodón con **Even Better Brightening Essence Lotion**. Deslízalo sobre una mano y explica cómo se puede usar a diario para aumentar la hidratación.

2

Sigue con **Even Better Clinical Radical Dark Spot Corrector + Interrupter**.

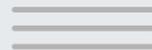
3

Finaliza con **Even Better Clinical Brightening Moisturizer**.

\*La rutina diaria perfecta para ayudar a abordar las múltiples dimensiones del tono desigual de la piel, aumentar la hidratación, luminosidad y proteger la piel contra futuros daños visibles.



**Ve la Demo en acción.**



# Esenciales del Tono Parejo

Obtén crédito extra para el cuidado de la piel con una rutina de hidratación que también ayuda a igualar el tono de la piel.

## 1 ESCANEA

Para poner en marcha el servicio, empieza por personalizar su rutina de cuidado de la piel y humectante con el poder de **Clinique Clinical Reality**. Escanea y selecciona Tono de Piel Desigual/Manchas para resolver.



## 2 PERSONALIZA

Para obtener los máximos resultados, recomendamos una rutina que incluya:

- Suero
- Humectante
- SPF Diario
- Crema de Ojos
- Base

Selecciona cada uno del diagnóstico de **Clinique Clinical Reality**. ¿Quieres que tu humectante haga más? **Even Better Clinical Brightening Moisturizer** ilumina, hidrata profundamente y se enfoca en múltiples dimensiones de decoloración.



# Esenciales del Tono Parejo.

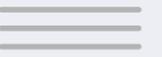
## 3

### APRENDE POR QUÉ OCURREN LAS MANCHAS

Descubre las razones por las que se produce una pigmentación desigual y cómo protegerse de futuros daños. ¿Cómo obtuve todas estas manchas oscuras? En una palabra, irritación. De los culpables obvios: exposición a los rayos UV, estrés de la piel, edad. Y algunos tonos de piel son más susceptibles a las cicatrices por imperfecciones. Una vez que la piel se irrita, produce un exceso de pigmento. Entra a Manchas Oscuras y Decoloración.

¿Cómo recupero una piel luminosa y con un tono uniforme? Nuestras fórmulas **Even Better** han demostrado ser altamente efectivas para combatir las manchas oscuras y otras decoloraciones, a la vez que son seguras y suaves para el uso a largo plazo. También sabemos que cuando la piel tiene un tono más uniforme, te ves más joven. ¿Quién no quiere eso?

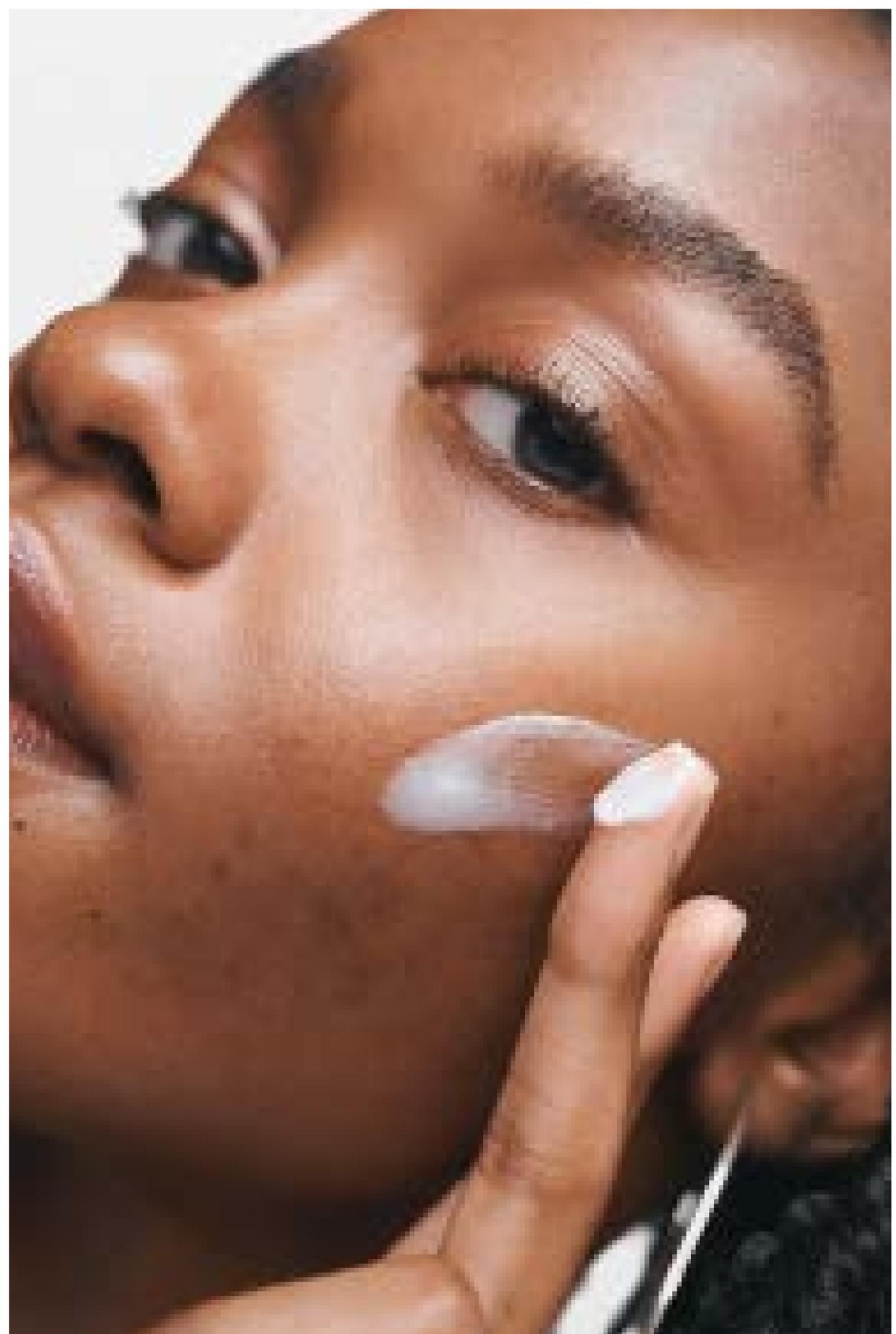
¿Todas las pieles necesitan protección solar? Sí, de hecho. Es imprescindible para tratar y prevenir daños mayores. Es cierto que las pieles ricas en melanina tienen cierta protección natural, pero no es suficiente. Los investigadores de Clinique recomiendan un SPF de 15 o más todos los días, ya sea que esté soleado o nublado. ¿Para la playa y el fitness? Productos de protección solar de Clinique.



# #AcciónDinámica.

Usando las guías de estilo en **Social U** para inspirarte, muéstranos cómo la Acción Dinámica cobra vida en una publicación usando ***Even Better Clinical Brightening Moisturizer***. Asegúrate de invitar a tus clientes a una clase de Skin School de Esenciales del Tono Parejo.

Usa **#AcciónDinámica** y **#DynamicAction** para que podamos ver tu contenido.

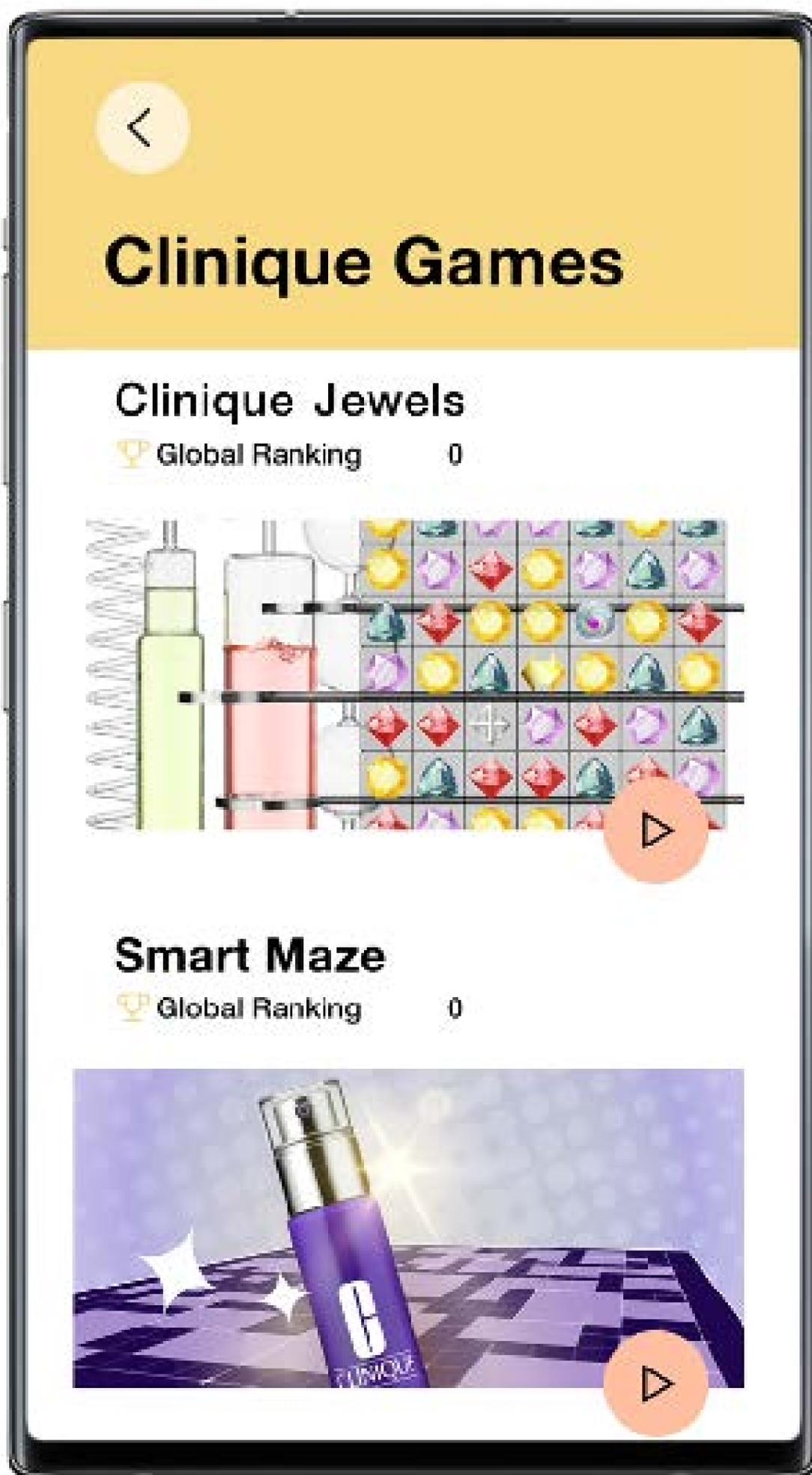




# Clinique Play.

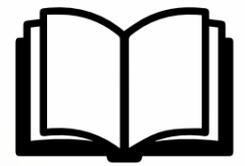
Invita a tus colegas a un Reto CliniquePlay.

Marca un icono de CliniquePlay cada vez que juegues.





Historia de Producto



Descubre Clinique



Experiencia del Cliente



Perfecciona la Conexión



Juego "Haz el Día"





# Poder de Desintoxicación.

**Take The Day Off Charcoal Cleansing Balm** nuestro desmaquillante n.º 1 en una fórmula de bálsamo sedoso, reforzado con carbón japonés, para un poder extra de desintoxicación. Este bálsamo nutritivo se transforma en un aceite sedoso que derrite rápida y suavemente el maquillaje tenaz del rostro y los ojos, además de protección solar, contaminación y otras impurezas.

¿Qué porcentaje de maquillaje, SPF, contaminación y otras impurezas nuestro **Take The Day Off Balms** remueve?



¡Sé parte del Club 100@100!





# ¿Qué tiene el bálsamo que ver con eso?

Toca cada enlace a continuación para obtener más información sobre las preguntas más comunes de Google con respecto a los bálsamos limpiadores.

1

¿Cómo se usa un bálsamo limpiador?

2

¿Puede la piel grasa usar bálsamos de limpieza?

3

¿Los bálsamos de limpieza obstruyen los poros?

4

¿Por qué debería usar dos limpiadores?





# Limpieza Personalizada.

1

En la parte interna de la muñeca/brazo, coloca delineador de ojos, lápiz labial y **Even Better Clinical Serum Foundation** (3 deslizamientos separados horizontalmente).

2

Abajo del lado izquierdo de la muñeca/brazo, retira la mitad de las aplicaciones con el original **Take The Day Off Cleansing Balm**. Abajo del lado derecho de la muñeca/brazo retira la otra mitad de las aplicaciones con **Take The Day Off Charcoal Cleansing Balm**. Siente la textura única de cada bálsamo mientras limpias. Rocía con agua y masajea cada bálsamo hasta que quede lechoso.

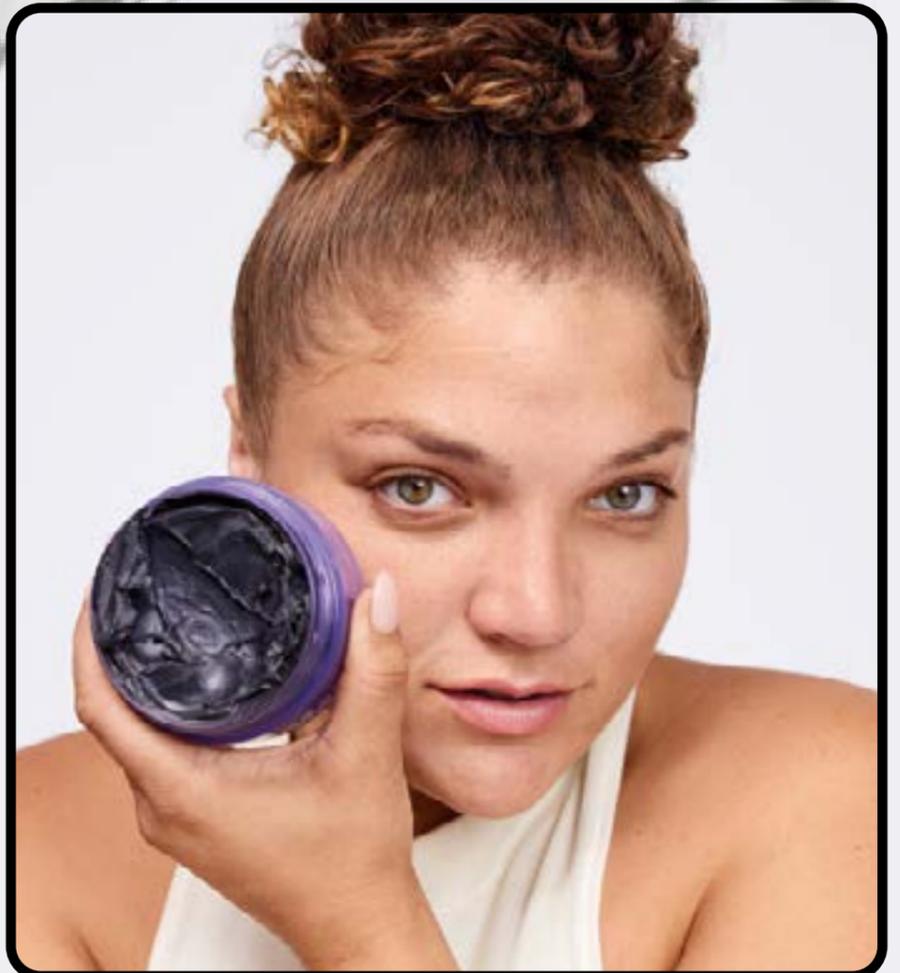
3

Siente cada lado de la piel desnuda después de quitar el maquillaje. Elige tu limpieza a la medida, el original **Take The Day Off**, fórmula de bálsamo sedoso para todo tipo de piel o **Take The Day Off Charcoal Cleansing Balm**, fórmula desintoxicante para tipos de piel 2,3,4.

4

Termina barriendo la muñeca/brazo interior desnudo con un pañuelo. Queda cero residuo.

#Meet-A-Hero



Ve la Demo en acción.



# Limpieza Refrescante.

Descubre los secretos de una piel sana y cómo tu piel cambia estacionalmente. Ajuste personalizado para tu tipo de piel, desarrollado por Clinique Clinical Reality.

## 1 ESCANEA

1

Para comenzar el servicio, comienza por personalizar tu rutina de limpieza con el poder de **Clinique Clinical Reality**.

Escanea y selecciona la inquietud que te gustaría resolver.



2

## PERSONALIZA

Para obtener los máximos resultados, recomendamos una rutina que incluya:

- Desmaquillante
- Limpieza
- Exfoliante
- Humectante

Selecciona cada uno del Diagnóstico **Clinique Clinical Reality**.

3

## ¿POR QUÉ LIMPIAR DOS VECES?

Desliza para aprender más.

## CONSEJO

Si el cliente usa **Clarifying Lotion Twice A Day Exfoliator**, recomienda **Clarifying Do-Over Peel** como refuerzo ocasional para una exfoliación adicional.



# Curso Limpieza Refrescante.

## ¿Te ducharías con la ropa puesta?

Por supuesto que no. Tampoco debes lavarte el rostro con maquillaje. Si el maquillaje no se elimina correctamente antes de lavarse la cara, se crea una barrera entre la piel y el limpiador, lo que le impide eliminar esa acumulación de suciedad al final del día.

Por la noche, utiliza un desmaquillante para disolver el maquillaje, luego un limpiador facial para eliminar sudor, polución, suciedad y cualquier exceso de grasa atascado en los poros. Ahora puedes disfrutar de una piel más clara y radiante, menos poros obstruidos, una mejor absorción de sus productos de tratamiento y una aplicación de maquillaje más suave. Eso es lo que llamamos doble limpieza.

**Ambos bálsamos eliminan más del 95 % del maquillaje facial, la protección solar y los contaminantes.**



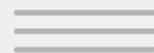


# #TTDOCharcoalBalm.

Usando **Social U** para guiar tu contenido, crea un video usando **Take The Day Off Charcoal Balm** en la mitad de tu rostro mostrando “ahora lo ves, ahora no lo ves”. **Click aquí** para un ejemplo. Invita a tus clientes a encontrar el desmaquillante perfecto para tomarse el día libre.

Usa **#TTDOCharcoalBalm** para que podamos ver tu contenido.





# Barrida Limpia.

1. Cada jugador comienza con 6 \* cotonetes de algodón.
2. Para cada cliente, muestra su ajuste personalizado **Take The Day Off**, pasa el cotonete a otro jugador.
3. Pasa dos cotonetes si su cliente experimenta un servicio de cuidado de la piel o maquillaje.
4. ¡El primer jugador en pasar todos sus cotonetes gana!

\*Ajusta el número de cotonetes para aumentar el desafío y el tiempo de juego.





# E

Bingo Nuevos Lanzamientos

Barrida Limpia

Muestreo con Propósito

Bingo Superhéroes

CliniquePlay

Fuente Diaria



# Bingo Nuevos Lanzamientos.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.

Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio, **Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.



# Bingo Superhéroes.

## ¡Formas de jugar!

- Bingo Clásico.
- Cuatro Esquinas.
- El primer equipo en completar el tablero, gana.

Marca una casilla cada vez que **Hagas** un servicio,  
**Entregues** una muestra o **Vendas** el producto.

# Muestreo con Propósito.

**El muestreo juega un papel clave en la prueba de productos superhéroes. Nuestra estrategia garantiza que esas muestras conduzcan a una alta conversión.**

## **Gracias Desde el Saludo**

- Cuando una muestra de un producto superhéroe de Clinique es ofrecida al principio, puede conducir a un rico diálogo sobre los objetivos de piel y maquillaje del cliente, un escaneo con Clinique Clinical Reality garantiza que la muestra esté en su mente.

## **Clases Skin School**

- Una clase Skin School es una excelente manera de entender las necesidades del cliente, para poder ofrecer una muestra de superhéroes correcta para ellos. Al cerrar la venta, ofrece una clase complementaria y una muestra para una futura visita.

## **Nuevos Lanzamientos de Producto**

- Utiliza el sistema de Clienteling y las redes sociales para ofrecer a los clientes existentes una muestra y una clase relevante de Skin School.
- Los empleados de tiendas y centros comerciales son grandes embajadores y deben estar entre los primeros en recibir muestras de Nuevos Lanzamientos de productos.
- Ofrece a los clientes de solicitud directa una muestra y una clase de Skin School, para aprender a incorporarlo a su rutina.

 **Reto Muestreo con Propósito**



# Muestreo con Propósito.

## Atrayendo Nuevos Clientes

- Ofrece la tapa del frasco a los clientes en toda la tienda e invítalos a regresar al mostrador para obtener una muestra de un producto superhéroe.
- Invita a los clientes a traer a un amigo a una fiesta de Skin School, donde puedan tratarlos a ambos con un poco de diversión y una muestra.

## Migración

- Invita a clientes que actualmente usan un producto que va a ser discontinuado (o está agotado) a Conocer-Un-Héroe con una muestra de un producto superhéroe.

➤ **Para invitaciones atractivas y más, ve al curso de eCoach **Experiencia Simplemente Maravillosa****



# G

## Hora de Brillar

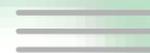
**Lista de Chequeo diaria BRILLA para Consultores**

**Lista de Chequeo del Gerente de Mostrador**

**BRILLA- SÍ Hacer**

**BRILLA- NO hacer**





# Lista de Chequeo Diaria BRILLA para Consultores.

Asegúrate de que todos los probadores, superficies y elementos de Visual Merchandising estén limpios y organizados.

Utiliza únicamente exhibiciones aprobadas por Clinique.

Asegúrate de que el área de Skin School/Consulta y los suministros de higiene estén ordenados, limpios y listos para el cliente.

Asegúrate de que el menú de Skin School esté actualizado y claramente visible.

Asegúrate de que los espejos estén limpios y sin huellas dactilares.

Asegúrate de que los probadores estén actualizados y completamente abastecidos, sin ranuras vacías

Asegúrate de que las pantallas de Clinique Clinical Reality funcionen y estén encendidas. Informa de inmediato las pantallas dañadas o que no funcionen.

Informa cualquier problema de reparación o mantenimiento al equipo de operaciones de tu tienda.

Asegúrate de representar siempre las Pautas de Imagen de Consultor Clinique.

# Lista de Chequeo del Gerente de Mostrador.

Además de la Lista de Chequeo BRILLA para Consultores:

Solicita las cajas de luz, unidades de probadores, gráficos, elementos 3D y señalización que falten.

Verifica las Pautas de VM para asegurarte de que se sigan las imágenes actuales y las prioridades de zonificación.

Asegúrate de que los tonos de maquillaje mostrados reflejen las pautas de la marca y estén organizados según tu base de clientes (es decir, de oscuro a claro/ de claro a oscuro).

Asegúrate de que los productos nuevos tengan letreros que digan "NUEVO" o llamen solo para el período aprobado de 6 meses.

Asegúrate de tener material adicional relevante en dos idiomas (es decir, inglés/español y/o inglés/chino).

Sigue las instrucciones que se envían con el material colateral de la tienda.

Asegúrate de que los probadores estén agrupados y en las zonas correctas.

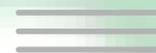
Asegúrate de que Clinique Clinical Reality esté colocado en una excelente ubicación.

Asegúrate de que las imágenes nuevas coincidan con el calendario de marketing.

Asegúrate de que las cajas de luz presenten imágenes actuales y encajen correctamente (no las recorte).

Asegúrate de que las pantallas de video estén actualizadas con el contenido más reciente.

Asegúrate de que tú y tu equipo siempre cumplan con las Pautas de Imagen de Consultor Clinique.



# BRILLA- Sí Hacer

- Sigue las pautas actuales de visual merchandising para imágenes, prioridades de zonificación y detalles de exhibición de productos.
- Asegúrate de que la exhibición de tonos de maquillaje sean relevantes para tu base de clientes (es decir, de oscuro a claro/de claro a oscuro).
- Asegúrate de que los productos nuevos tengan letreros "NUEVOS" o solo para el período aprobado.
- Asegúrate de tener material bilingüe relevante (por ejemplo inglés/español y/o inglés/chino).
- Desecha los gráficos y exhibidores obsoletos.



# BRILLA- No Hacer

- No hagas filas dobles o triples apiladas de productos.
- No agregues accesorios (es decir, globos, cupcakes, dulces, naranjas).
- No imprimas artes no aprobados.
- No sobrecargues las promociones.
- No realices pirámides de productos.
- No desordenes la parte superior del mostrador.